

## **Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Assurantiebeprijf Mooij en Partners, gevestigd te Zaandam aan de Paltrokstraat 20, 1508 EK, en zijn mede bedongen ten behoeve van alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde personen niet meer voor Assurantiebeprijf Mooij en Partners werkzaam zijn. De wederpartij van Assurantiebeprijf Mooij en Partners is degene aan wie Assurantiebeprijf Mooij en Partners enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Assurantiebeprijf Mooij en Partners gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Assurantiebeprijf Mooij en Partners gesloten overeenkomsten waarbij Assurantiebeprijf Mooij en Partners zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Assurantiebeprijf Mooij en Partners zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Assurantiebeprijf Mooij en Partners slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Assurantiebeprijf Mooij en Partners en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en de tekst is bindend.

### **Artikel 2. Aanbieding, overeenkomst, opdracht**

2.1 Offertes en tarieven van Assurantiebeprijf Mooij en Partners zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2 Aan Assurantiebeprijf Mooij en Partners verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Assurantiebeprijf Mooij en Partners, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Assurantiebeprijf Mooij en Partners een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

Assurantiebeprijf Mooij en Partners is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Assurantiebeprijf Mooij en Partners, aan Assurantiebeprijf Mooij en Partners heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Assurantiebeprijf Mooij en Partners heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever

als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Assurantiebeprijf Mooij en Partners wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Assurantiebeprijf Mooij en Partners heeft bereikt. 2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Assurantiebeprijf Mooij en Partners verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Assurantiebeprijf Mooij en Partners gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Assurantiebeprijf Mooij en Partners het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3. Inschakeling derden**

3.1 Het is Assurantiebeprijf Mooij en Partners toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

3.2 Voor zover Assurantiebeprijf Mooij en Partners bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Assurantiebeprijf Mooij en Partners is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 Assurantiebeprijf Mooij en Partners is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### **Artikel 4. Honorarium en betaling**

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Assurantiebeprijf Mooij en Partners berekend wordt. Het honorarium kan begrepen zijn in aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Assurantiebeprijf Mooij

en Partners is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Assurantiebeprijf Mooij en Partners beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Assurantiebeprijf Mooij en Partners voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Assurantiebeprijf Mooij en Partners, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Assurantiebeprijf Mooij en Partners gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Assurantiebeprijf Mooij en Partners uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Assurantiebeprijf Mooij en Partners te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Assurantiebeprijf Mooij en Partners aanleiding geeft, is Assurantiebeprijf Mooij en Partners bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 5. Termijnen**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Assurantiebeprijf Mooij en Partners opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## **Artikel 6. Medewerking door de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Assurantiebeprijf Mooij en Partners die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Assurantiebeprijf Mooij en Partners zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Assurantiebeprijf Mooij en Partners bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Assurantiebeprijf Mooij en Partners verschafte informatie.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Assurantiebeprijf Mooij en Partners alsmede haar werknemers en de door Assurantiebeprijf Mooij en Partners bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiebeprijf Mooij en Partners wordt uitgekeerd, inclusief het door Assurantiebeprijf Mooij en Partners te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiebeprijf Mooij en Partners in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Assurantiebeprijf Mooij en Partners alsmede van haar werknemers en de door Assurantiebeprijf Mooij en Partners bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.3 Assurantiebeprijf Mooij en Partners is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.4 Assurantiebeprijf Mooij en Partners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Assurantiebeprijf Mooij en Partners gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Assurantiebeprijf Mooij en Partners kan worden

verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 Assurantiebedrijf Mooij en Partners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Assurantiebedrijf Mooij en Partners verzonden (e-mail)berichten Assurantiebedrijf Mooij en Partners niet hebben bereikt.

7.6 Assurantiebedrijf Mooij en Partners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Assurantiebedrijf Mooij en Partners, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Assurantiebedrijf Mooij en Partners niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Assurantiebedrijf Mooij en Partners voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.8 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Assurantiebedrijf Mooij en Partners indien Assurantiebedrijf Mooij en Partners zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 8. Overmacht**

8.1 Assurantiebedrijf Mooij en Partners is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Assurantiebedrijf Mooij en Partners redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Assurantiebedrijf Mooij en Partners ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Assurantiebedrijf Mooij en Partners geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Assurantiebedrijf Mooij en Partners kan worden geveerd.

#### **Artikel 9. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar

redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Assurantiebedrijf Mooij en Partners verstrekte persoonsgegevens zullen door Assurantiebedrijf Mooij en Partners niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Assurantiebedrijf Mooij en Partners op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Assurantiebedrijf Mooij en Partners, zal Assurantiebedrijf Mooij en Partners de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Assurantiebedrijf Mooij en Partners is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Assurantiebedrijf Mooij en Partners is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Assurantiebedrijf Mooij en Partners conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Assurantiebedrijf Mooij en Partners de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 11. Verval van recht**

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Assurantiebedrijf Mooij en Partners in verband met door Assurantiebedrijf Mooij en Partners verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.